Algemene Voorwaarden voor B2C SaaS-software van Future Financials B.V.

Artikel 1. Definities

- **Dienst:** de toegang tot en het gebruik van de online software (SaaS) genaamd: '**Familiedossier.nl'**, ter beschikking gesteld door Future Financials B.V..
- **Dienstverlener:** Future Financials B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer: **24412315**.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Dienstverlener.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dienstverlener en Consument voor het leveren van de Dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid en Wijziging

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dienstverlener en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Dienstverlener heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de Consument bekendgemaakt. Indien de wijziging nadelig is voor de Consument, heeft deze het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum dat de nieuwe voorwaarden ingaan.

Artikel 3. Totstandkoming en Herroepingsrecht (Bedenktijd)

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het registratie- en betaalproces op de website heeft afgerond.
2. **Herroepingsrecht:** Bij digitale diensten heeft de Consument wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. De Consument stemt er bij het aangaan van de Overeenkomst echter expliciet mee in dat de levering van de Dienst direct start. De Consument verklaart hiermee **afstand te doen van zijn herroepingsrecht** zodra de toegang tot de software actief is gemaakt.

Artikel 4. Gebruiksrecht en Beperkingen

1. Dienstverlener verleent de Consument een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en persoonlijk recht om de software te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst.

2. Het is de Consument niet toegestaan om:
    - De inloggegevens het account commercieel te exploiteren.
    - De software te decompileren, te reverse-engineeren of technische beveiligingen te omzeilen.

Artikel 5. Duur, Verlenging en Opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van één jaar, ingaand op de eerste dag van de maand volgend op de maand van eerste gebruik van de software.
2. Na deze initiële periode en volgende periodes wordt de Overeenkomst telkens met één jaar **stilzwijgend verlengd**.
3. Na stilzwijgende verlenging is de Overeenkomst door de Consument **te allen tijde maandelijks opzegbaar**, met een opzegtermijn van maximaal één maand. Opzeggen kan via een e-mailbericht aan: helpdesk@familiedossier.nl.

Artikel 6. Prijzen en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en **inclusief btw**.
2. Betaling vindt vooraf plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden.
3. Dienstverlener mag de prijzen wijzigen. Prijsverhogingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd. De Consument heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van de prijsverhoging.
4. Indien reeds betaald is voor maanden volgend op de maand van opzegging, zal Dienstverlener het bedrag dat betrekking heeft op de maanden per direct terug betalen aan Consument.

Artikel 7. Updates en Conformiteit

1. Dienstverlener levert de Dienst met de nodige zorgvuldigheid en zorgt conform de wettelijke verplichtingen voor noodzakelijke beveiligings- en functionaliteitsupdates.
2. Dienstverlener mag updates doorvoeren die de software veranderen. Indien een update de toegang tot of het gebruik van de software substantieel negatief beïnvloedt, wordt de Consument hier vooraf over geïnformeerd en heeft deze het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Consument in de 3 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Dienstverlener heeft betaald.

Artikel 9. Privacy en Data

1. Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De details hiervan staan beschreven in de Privacyverklaring op de website.

Artikel 10. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen tussen de Consument en Dienstverlener worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Consument woont.